



INTERNATIONAL  
COMMERCIAL  
ARBITRATION  
COURT

**КОДЕКС  
ПРОФЕСІЙНОЇ  
ЕТИКИ  
МЕДІАТОРА**

**МІЖНАРОДНОГО  
КОМЕРЦІЙНОГО  
АРБІТРАЖНОГО  
СУДУ**

при  
ТОРГОВО-  
ПРОМИСЛОВІЙ  
ПАЛАТІ УКРАЇНИ

КИЇВ 2023



**МІЖНАРОДНИЙ  
КОМЕРЦІЙНИЙ  
АРБІТРАЖНИЙ  
СУД**

при  
ТОРГОВО-  
ПРОМИСЛОВІЙ  
ПАЛАТІ УКРАЇНИ

**СВІТОВИЙ СТАНДАРТ  
ЕФЕКТИВНОГО  
ВИРІШЕННЯ  
СПОРІВ**

Затверджений  
Рішенням Президії  
Міжнародного комерційного  
арбітражного суду при Торгово-  
промисловій палаті України від  
07 грудня 2022 року

## **КОДЕКС ПРОФЕСІЙНОЇ ЕТИКИ МЕДІАТОРА МІЖНАРОДНОГО КОМЕРЦІЙНОГО АРБІТРАЖНОГО СУДУ ПРИ ТОРГОВО-ПРОМИСЛОВІЙ ПАЛАТІ УКРАЇНИ**

### **ПРЕАМБУЛА**

Цей Кодекс розроблений на основі Європейського кодексу поведінки медіаторів (European Code of Conduct for Mediators).

Метою цього Кодексу є встановлення етичних основ професійної діяльності медіатора задля забезпечення єдиних вимог до надання медіаторами якісних послуг з медіації у Міжнародному комерційному арбітражному суді при Торгово-промисловій палаті України (далі – МКАС при ТПП України).

Медіатори МКАС при ТПП України зобов'язані дотримуватись положень цього Кодексу та інформувати про його дотримання учасників медіації.

## **I. ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ ПРОФЕСІЙНОЇ ЕТИКИ МЕДІАТОРА**

### **1.1. КОМПЕТЕНТНІСТЬ**

Медіатор повинен бути компетентним і добре обізнаним в процедурі медіації, законодавстві України з питань медіації та стандартах практики медіації, у тому числі медіації міжнародних комерційних та/або інвестиційних спорів. Це також передбачає належне навчання, безперервне оновлення знань і практики медіації у відповідності зі стандартами і принципами акредитації медіаторів.

Медіатор має право проводити процедуру медіації тільки у разі, якщо він має достатню кваліфікацію аби задовольнити обґрунтовані очікування сторін.

## 1.2. НЕЗАЛЕЖНІСТЬ І НЕЙТРАЛЬНІСТЬ

Медіатор має бути незалежним від впливу третіх осіб на процедуру і результат медіації. Медіатор має бути нейтральною особою, яка не є зацікавленою у змісті та результаті врегулювання спору.

Особа, якій запропоновано прийняти функції медіатора, зобов'язана повідомити МКАС при ТПП України та сторони про конфлікт інтересів або інші обставини, що можуть викликати обґрунтовані сумніви в його незалежності, неупередженості та/або нейтральності при врегулюванні конкретного спору. Якщо такі обставини стали відомі медіатору під час проведення медіації, він повинен невідкладно повідомити про це МКАС при ТПП України та сторони. Подальше виконання ним функцій медіатора можливе за взаємною згодою сторін медіації за результатами розгляду відповідного повідомлення медіатора.

## 1.3. НЕУПЕРЕДЖЕНІСТЬ

Медіатор завжди повинен діяти неупереджено і докладати зусиль, щоб він був сприйнятливий як неупереджений, а також в однаковій мірі і з ретельністю працювати з усіма сторонами під час медіації.

Медіатор має бути неупередженим у ставленні до сторін, фактів, суджень у конфлікті (спорі), усвідомлено залишаючи осторонь власні стереотипи та власний життєвий досвід. Медіатор не має права оцінювати поведінку та погляди сторін медіації за винятком явного порушення ними правових та/або етичних норм або порядку проведення медіації. При цьому вказівка на порушення сторонами правових норм або порядку проведення медіації не є втратою нейтральності медіатором.

Медіатор має проводити медіацію тільки у тих справах, де він здатен залишатися нейтральним та об'єктивним і проводити процедуру в інтересах обох сторін. У будь-який момент, якщо медіатор не в змозі проводити процес нейтрально, він має припинити медіацію, зробивши про це відповідну заяву.

## 1.4. ДОБРОВІЛЬНІСТЬ

Медіатор з власної волі бере участь у медіації конкретного спору та приймає рішення про вихід із медіації. Рішення про участь чи вихід приймається медіатором відповідально, з урахуванням умов та обставин ситуації. Медіатор не зобов'язаний пояснювати сторонам причину свого виходу, але може зробити це з власної волі.

Медіатор інформує всіх учасників медіації про важливість дотримання принципу добровільності щодо участі в медіації всіма учасниками процесу та, відповідно до закону, неприпустимість примусу до врегулювання спору шляхом проведення медіації.

## 1.5. САМОВИЗНАЧЕННЯ

Медіатор інформує всіх учасників медіації про важливість дотримання принципу самовизначення та рівності прав сторін медіації. Медіатор сприяє проясненню інтересів та потреб сторін шляхом організації процесу та сприяння самовизначенню сторін з метою досягнення сторонами взаємоприйняттого рішення, при цьому примирення сторін є лише одним з можливих варіантів рішень.

## 1.6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

Медіатор дотримується вимог щодо конфіденційності, визначених Законом України «Про медіацію», іншим законодавством та цим Кодексом.

Медіатор зобов'язаний дотримуватися конфіденційності щодо всієї інформації, отриманої в процесі медіації або у зв'язку з нею, включаючи і сам факт того, що медіація мала місце або буде відбуватися, крім випадків, коли розкриття такої інформації вимагається законодавством або на підставі публічного порядку, або коли на таке розкриття отримана згода всіх сторін медіації. Будь-яка інформація, отримана медіатором від однієї зі сторін в рамках конфіденційності, не буде розкрита ним іншим сторонам без дозволу першої, за винятком тих випадків, коли таке розкриття вимагається законодавством.

Медіатор також має доводити до відома сторін необхідність зберігати інформацію, отриману у ході медіації, у таємниці, а також те, що сторони мають право виробити власні правила щодо конфіденційності.

Медіатор може визначати зі сторонами межі конфіденційності, а також обговорювати наслідки порушення цього принципу.

## 1.7. ЕТИКА ВІДНОСИН МІЖ МЕДІАТОРАМИ

Професійна взаємодія між медіаторами будується на засадах взаємної поваги, доброчесності, дотримання прав людини та прав медіаторів.

Медіатор не повинен допускати стосовно іншого медіатора нетактовних та/або принизливих висловлювань та/або таких, що принижують його честь та гідність, завдають шкоди його діловій репутації.

Медіатор має утриматись від оцінки іншого медіатора, в тому числі у разі проведення медіації кількома медіаторами (ко-медіації), у спілкуванні зі сторонами медіації.

## 1.8. ЕТИКА ВІДНОСИН МІЖ МЕДІАТОРАМИ ТА АРБІТРАМИ МКАС ПРИ ТПП УКРАЇНИ

Професійна взаємодія між медіаторами та арбітрами МКАС при ТПП України будується на засадах взаємної поваги, доброчесності, дотримання прав людини.

Медіатори та арбітри МКАС при ТПП України мають не допускати стосовно один одного нетактовних та/або принизливих висловлювань, та/або таких, що принижують честь та гідність, завдають шкоди їх діловій репутації.

Медіатори та арбітри МКАС при ТПП України мають утримуватись від оцінки діяльності один одного, в тому числі стосовно вирішення спорів у МКАС при ТПП України.

## 1.9. ДІЯ ПРИНЦИПІВ

Принципи професійної етики медіатора, вказані у цьому Розділі, поширюються на всі форми та види діяльності медіатора, етапи підготовки

та проведення медіації відповідно до Правил медіації МКАС при ТПП України, зокрема з використанням технічних та/або програмних засобів цифрової комунікації.

## II. СТАНДАРТИ МЕДІАЦІЇ

### 2.1. ПОЧАТОК ТА ПРОВЕДЕННЯ МЕДІАЦІЇ

Медіатор повинен переконатися та вжити всіх необхідних заходів, щоб ще до початку медіації сторони зрозуміли порядок проведення медіації у МКАС при ТПП України, а також роль медіатора і самих сторін в цьому процесі.

Медіатор повинен належним чином проводити медіацію, беручи до уваги різні обставини справи, включаючи можливий дисбаланс сил і норми права, а також брати до уваги будь-які побажання сторін і враховувати необхідність швидкого врегулювання спору.

### 2.2. СПРАВЕДЛИВІСТЬ ПРОЦЕСУ МЕДІАЦІЇ

Медіатор є гарантом того, що сторони, залучені в процес медіації, мають рівні можливості.

Медіатор зобов'язаний проінформувати сторони і може припинити медіацію, якщо:

- обговорюється угода, яка, на думку самого медіатора, відповідно до обставин справи і з урахуванням компетентності медіатора, не зможе бути виконана або буде незаконною;
- якщо медіатор вважатиме, що продовження медіації навряд чи призведе до врегулювання спору.

### 2.3. ЗАВЕРШЕННЯ МЕДІАЦІЇ

Медіатор повинен вживати всіх необхідних заходів для того, щоб гарантувати укладення сторонами угоди за результатами медіації на основі повноцінної і достовірної інформації та розуміння умов такої угоди.

Медіатор може, на прохання сторін, в рамках своєї компетентності, інформувати сторони щодо того, як вони можуть оформити угоду за результатами медіації і зробити її виконуваною, зокрема щодо можливості звернення до МКАС

при ТПП України для винесення арбітражного рішення на узгоджених умовах.

У випадку завершення медіації без врегулювання спору або часткового врегулювання спору, медіатор має поінформувати сторони про можливість врегулювання спору за допомогою інших альтернативних способів вирішення спору, зокрема шляхом подання позову до МКАС при ТПП України.

### **III. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ МЕДІАТОРА**

3.1. Медіатор несе відповідальність за недотримання норм професійної етики, визначених цим Кодексом.

3.2. Розгляд скарг на порушення медіатором норм професійної етики здійснюється Президією МКАС при ТПП України.

3.3. У разі, якщо Президією МКАС при ТПП України буде встановлено факт порушення медіатором норм професійної етики, медіатор може бути виключений із Реєстру медіаторів МКАС при ТПП України.



Міжнародний комерційний арбітражний суд  
при Торгово-промисловій палаті України

[www.icac.org.ua](http://www.icac.org.ua)

вул. Велика Житомирська, 33,  
м. Київ, 01601, Україна  
+380 44 586 51 87,  
+380 67 239 56 77,  
+380 50 352 36 96,  
e-mail: [icac@icac.org.ua](mailto:icac@icac.org.ua)